

Πολιτική Ποιότητας

Η συνολική λειτουργία της Εταιρίας διέπεται από τις αρχές που αποτυπώνονται στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και τις αρχές του Συμβουλίου Διαχείρισης Δασών (FSC) για την υποστήριξη μιας περιβαλλοντικά κατάλληλης, κοινωνικά ωφέλιμης και οικονομικά βιώσιμης διαχείρισης των δασών. Το Σύστημα Διαχείρισης είναι βασισμένο στις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που ορίζονται από το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015, το πρότυπο FSC- STD-40-004 v3-0 και την κείμενη νομοθεσία.

Το Σύστημα Ποιότητας έχει δομηθεί με κεντρικό άξονα τα αναγνωρισμένα ως ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς και τις ανάγκες και απαιτήσεις αυτών (εκφρασμένες ή και συναγόμενες). Ως εκ τούτου, το σύστημα έχει σχεδιαστεί ώστε να καλύπτει τόσο τις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών όσο και τις απαιτήσεις για το ίδιο το προϊόν.

Βασικοί στόχοι του Συστήματος Ποιότητας είναι:

- Η σταθερότητα της ποιότητας των προϊόντων
- Η συνέπεια και η άποψη εξυπηρέτηση των πελατών και λοιπών ενδιαφερόμενων μερών
- Η ικανοποίηση των συμφωνηθέντων με τους πελάτες απαιτήσεων, αναφορικά με την παράδοση, το είδος, την ποσότητα και την ποιότητα των προϊόντων.
- Η συνεχής βελτίωση των διαδικασιών και της συνολικής λειτουργίας του Συστήματος Ποιότητας.

Η επίτευξη των παραπάνω καθορίζεται μέσα από τις βασικές διεργασίες του Συστήματος Ποιότητας, οι οποίες καθορίζουν ενέργειες όπως:

- Η συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας και της εφαρμογής του συστήματος, μέσα από τις ετήσιες ανασκοπήσεις από την Διοίκηση, και τις εσωτερικές επιθεωρήσεις.
- Η παρακολούθηση των καθιερωμένων στόχων ποιότητας με συνεπακόλουθη εκπόνηση προληπτικών / διορθωτικών ενεργειών σε περίπτωση αποκλίσεων.
- Ο σαφής προσδιορισμός των απαιτήσεων και των προσδοκιών των αναγνωρισμένων ως Ενδιαφερόμενα μέρη.
- Η δημιουργία πλαισίου για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των πιθανών κινδύνων & ευκαιριών που άπτονται των δραστηριοτήτων της Εταιρίας και η λήψη μέτρων για την πρόληψη / αντιμετώπιση αυτών.
- Ο σαφής προσδιορισμός των απαιτήσεων του πελάτη μέσα από τις καταγραφές τυχών προβλημάτων ή παρατηρήσεων .
- Η συνεχής παρακολούθηση της επίδοσης των προμηθευτών μέσα από την επανααξιολόγησή τους ετησίως .
- Η συνεχής επιμόρφωση και εκπαίδευση του προσωπικού σε όλες τις βαθμίδες και τμήματα.
- Ο εμπλουτισμός και η επέκταση της Επιχειρησιακής γνώσης.
- Η τεκμηριωμένη και συνεχής παρακολούθηση και μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών μέσα από τα ερωτηματολόγια που συμπληρώνονται από τους ίδιους τους πελάτες.
- Η εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων (ανθρώπινων, υλικών και οικονομικών), για την αποτελεσματική λειτουργία του.
- Η τεκμηριωμένη αναζήτηση αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες διορθωτικές ή/και προληπτικές ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής τους.

Δηλώνουμε και δεσμευόμαστε ότι η Εταιρία A&G PAPER A.E.B.E. λαμβάνει κάθε δυνατό μέτρο ώστε να διασφαλίσει ότι δεν εμπλέκεται, άμεσα ή έμμεσα στις ακόλουθες δραστηριότητες:

- Παράνομη υλοτομία ή το εμπόριο παράνομης ξυλείας και δασικών προϊόντων.
- Παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στον τομέα των δασών.
- Καταστροφή της διατήρησης αξιών στον τομέα των δασών.
- Σημαντική μετατροπή των δασών σε φυτείες για μη δασική εκμετάλλευση.
- Εισαγωγή των γενετικά τροποποιημένων οργανισμών στον τομέα των δασών.
- Παραβίαση των βασικών συμβάσεων της ΔΟΕ, όπως ορίζονται στη Διακήρυξη της ΔΟΕ για τις θεμελιώδεις αρχές και τα δικαιώματα στην εργασία, 1998.

Η εταιρεία A&G PAPER A.E.B.E. δηλώνει ρητά ότι υιοθετεί παράλληλα με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνή προτύπου ISO9001:2015 και σύστημα ελέγχου της Αειφορικής Δασικής Διαχείρισης κατά FSC το οποίο συμβάλει στην αντιμετώπιση της παράνομης υλοτομίας και στο μετριασμό της κλιματικής αλλαγής με αποδοτικό από απόψεως κόστους-οφέλους τρόπο με την πολιτική υιοθέτησης του συστήματος FSC.

Η συνολική εφαρμογή των αρχών του συστήματος εξασφαλίζεται μέσα από την συνεχή ενημέρωση και επιμόρφωση του προσωπικού σε όλα τα επίπεδα, με κύριο σκοπό την δημιουργία της σχετικής συνείδησης των σκοπών και της φιλοσοφίας της εταιρίας.

Ως Υπεύθυνη σε θέματα ποιότητας ορίζεται η κα Ευαγγελία Κοτσώνη, η οποία ως βασικό καθήκον έχει, την εποπτεία της λειτουργίας του Συστήματος Ποιότητας.